

Dienstenwijzer Lenen.net

Inleiding

De overheid hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet op het financieel toezicht (Wft) verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. Meer informatie over de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): www.afm.nl. Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product bij een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

Bemiddelen en adviseren

Lenen.net is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12020777. Met onze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Vermogen
- Schadeverzekeringen zakelijk en particulier
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

Bemiddelen: een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Adviseren: onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

Onze dienstverlening consumptief krediet

Lenen.net bemiddelt en adviseert in consumptief krediet en overlijdensrisicoverzekeringen. Onze dienstverlening is erop gericht dat wij adviseren en bemiddelen tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders.

Wat kunt u van ons verwachten?

- Wij informeren u over onze dienstverlening
- Wij bieden u op onze website lenen.net de mogelijkheden om kennis te nemen van relevante productinformatie
- Wij bieden u de mogelijkheid om via onze website offertes aan te vragen voor een consumptief krediet
- U krijgt toegang tot uw eigen beveiligde Mijn Omgeving waar wij veilig gegevens met u kunnen uitwisselen.
- In de Mijn Omgeving vragen wij u gegevens aan ons te verstrekken, die wij nodig hebben voor de bemiddeling en advisering.
- Wij inventariseren uw kennis en ervaring van de producten, uw risicobereidheid, de doelstelling van de lening en uw financiële positie. Dit leggen we vast in een klantprofiel.
- Op basis van het klantprofiel verstrekken wij informatie over beschikbare en passende financiële producten
- Wij vragen één of meerdere offertes op bij de financieringsmaatschappijen waar wij mee samenwerken en verstrekken u de offerte die aansluit bij het klantprofiel
- De berekeningen en de consequenties van de te nemen beslissing worden inzichtelijk gemaakt. Het advies wordt toegelicht en gemotiveerd.
- U kunt in de Mijn Omgeving de gewenste offerte ondertekenen en uploaden
- Wij handelen alle relevante controle-, acceptatie- en administratieve processen voor u af

Wijze waarop wij worden beloond?

Volgens de wet mogen wij voor het bemiddelen in consumptief krediet uitsluitend beloond worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding (provisie) voor onze dienstverlening. De provisie maakt onderdeel uit van de rente die de aanbieder in rekening brengt voor het krediet. De exacte provisie hangt af van de aanbieder, het product en de hoogte van het kredietbedrag. Deze varieert tussen de 0,25 en 2,2 promille per maand van het openstaande saldo en wordt alleen vergoed als er geen achterstand op het krediet is.

Verzekering naast consumptief krediet

Kwijtschelding bij overlijden; dit betreft een tijdelijke (tussentijds opzegbare) levensverzekering. De verzekeringsmaatschappij waar wij mee samenwerken vergoed ons geen provisie. Wij werken met netto premies, in de maandpremie zit dus geen provisie, hierdoor kunnen wij een lage overlijdensrisicopremie aanbieden. Wij rekenen voor onze advies werkzaamheden voor het tot stand brengen van de verzekering wel een vergoeding. Deze vergoeding wordt door ons geïncasseerd ná acceptatie van de lening en verzekering. De hoogte van deze vergoeding is eenmalig 89 euro.

Hoe worden onze medewerkers beloond?

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of soort financiële producten die zij of hij adviseert. Onze medewerkers ontvangen een vast salaris.

Onze relatie met banken en verzekeraars

Voor het afsluiten van kredieten en verzekeringen werken wij samen met een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde maatschappijen. Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling en hebben geen enkele contractuele verplichtingen om voor u te bemiddelen in financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. Lenen.net is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

Wat verwachten wij van u?

Wij willen uw zaken zo goed mogelijk behartigen. Hiervoor vragen wij van u om ons tijdig en volledig te informeren over zaken die van belang zijn voor de door u af te sluiten, of in het verleden afgesloten financiële producten. Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd de wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op de door u afgesloten financiële producten, aan ons door.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht schriftelijk of via e-mail aan ons kenbaar maken. Alle klachten worden zo spoedig mogelijk door ons behandeld.

Lenen.net is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
telefoon: 070-3338999
website: www.kifid.nl

Bescherming persoonsgegevens

Lenen.net registreert uw gegevens voor aanvraag, relatiebeheer, preventie en om u te informeren over onze producten en diensten. Als u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit melden bij onze klantenservice. Lenen.net, Onder de Toren 34, 8302 BV Emmeloord.

Beëindiging relatie

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van Lenen.net gebruik kunt of wilt maken, dan heeft u het recht om zonder opgaaf van reden de relatie met Lenen.net te beëindigen. Ook Lenen.net kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bij Lenen.net lopende producten kunnen worden overgedragen.

Hoe kunt u ons bereiken?

Adres: Onder de Toren 34, 8302 BV Emmeloord
Mail: info@lenen.net
Website: www.lenen.net
Telefoon: 088-7772332

Wij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 8.30u tot 17.30u Lenen.net is onderdeel van Becam B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland, KvK nr. 61540897